

正版软件检查工具使用方法

工业和信息化部电子第五研究所

2025年7月2日

目录

CONTENTS



单机版工具使用说明



网络版工具使用说明



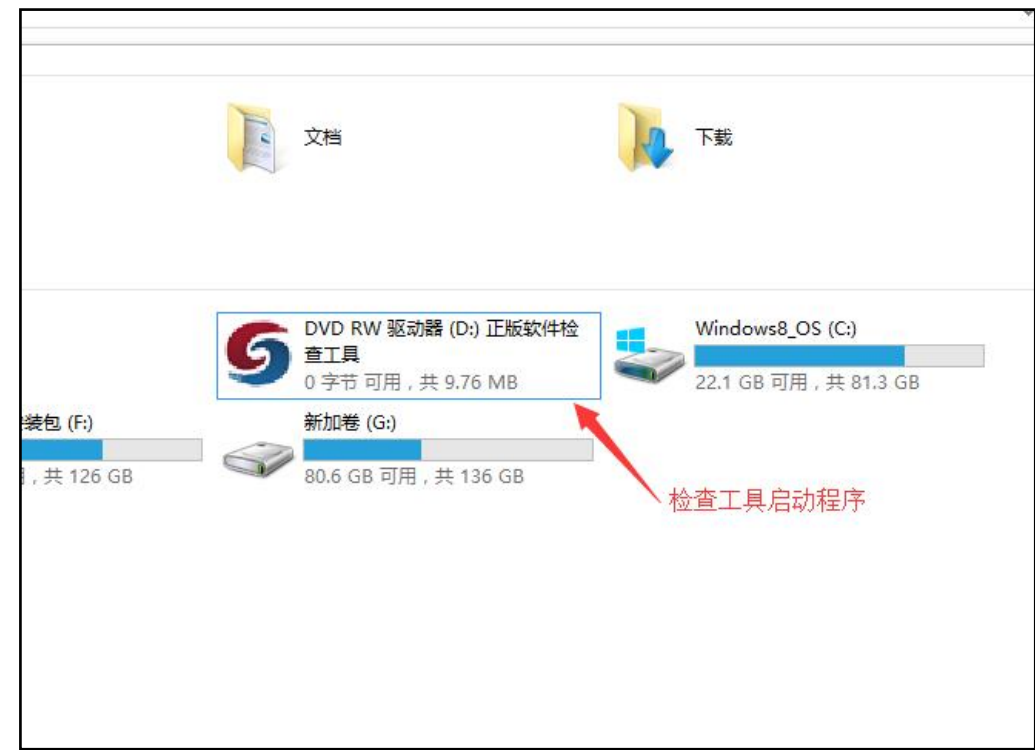
工具升级说明



常见问题及解决方法

单机版工具使用说明—系统启动

- 将检查工具光盘放入电脑光驱中，打开我的电脑，双击打开正版软件检查工具，进入检查工具工作页面



检查工具启动



工具工作页面

单机版工具使用说明—工具运行

- 在正版软件检查工具工作页面，先填写单位名称、部门和姓名，再点击【检查】按钮，在软件信息采集进度条中会显示采集进度，检查完成后会提示“数据采集完成！”，并提示信息采集时间。
- 同时，在计算机检查结果栏目中显示本计算机安装的操作系统、办公软件、杀毒软件、工业软件以及数据库软件的软件名称、软件版本、安装时间等信息。

正版软件检查工具

国家版权局 正版软件检查工具

计算机检查结果:

序号	软件名称	软件版本	软件类型	软件版本号	产品ID	安装时间
1	Windows 11 Home China	家庭中文版	操作系统	6.3	00326-60000...	2023-03-27
2	Microsoft 365		办公软件	16.0.16529...		2023-07-17
3	WPS Office (11.1.0.14...	个人版	办公软件	11.1.0.14309		
4	McAfee		杀毒软件	1.10.231.1		2023-06-26
5	奇安信天擎		杀毒软件	V6R7P4970		2023-07-11
6	天守安全软件		杀毒软件	3.6.15.2023		2023-07-11
7	Simetherm 2023		工业软件	2023		2023-07-10
8	达梦数据库		数据库软件	V8		2023-03-27
9	MySQL Server 8.0		数据库软件	8.0.33		2023-06-08

检查基本信息

单位名称:

某某省人民政府办公厅

部门:

XX单位

姓名:

张三

数据采集完成!

检查时间: 2023年7月18日10时59分6秒

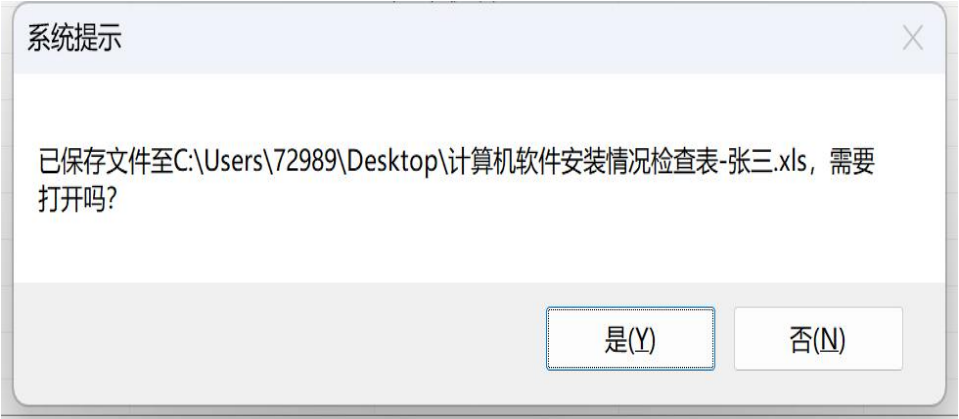
检查(S)

结果导出并打印(P)

软件采集结果

单机版工具使用说明—结果导出及打印、系统关闭

- 检查完成后，点击【结果导出并打印】按钮，会弹出保存窗口，系统提示“已保存文件至：你设定的路径，需要打开吗？”，点击【是】按钮，系统自动打开导出的电子表格文件，其中电子表格命名为“计算机软件安装情况检查表”+姓名。



1	计算机软件安装情况检查表									
2	单位名称(盖章): 某某省人民政府办公厅				联系人: _____ 联系方式: _____		检查人: _____ 检查日期: 2023年7月18日			
3	序号	部门	姓名	操作系统软件		办公软件 名称、版本及安装 时间	杀毒软件 名称、版本及安装 时间	工业软件 名称、版本及安装 时间	数据库软件 名称、版本及安装 时间	备注
4				现在使用软件名称、 版本、产品ID及安装 时间	预装软件名称及版本 (预装操作系统软件 需填写此项)					
5	1	XX单位	张三	Windows 11 Home China, 家庭中文版, 00326-60000-00000- AA804, 2023-03-27。		Microsoft 365, 2023-07-17。 WPS Office (11.1.0.14309), 个人版	McAfee, 2023-06-26。 奇安信天擎, 2023-07-11。 天守安全软件, 2023-07-11。	Simetherm 2023, 2023-07-10。	达梦数据库, 2023-03-27。 MySQL Server 8.0, 2023-06-08。	

- 系统关闭——在正版软件检查工具工作页面直接点击右上角的关闭按钮【×】。

目录

CONTENTS



单机版工具使用说明



网络版工具使用说明




工具升级说明



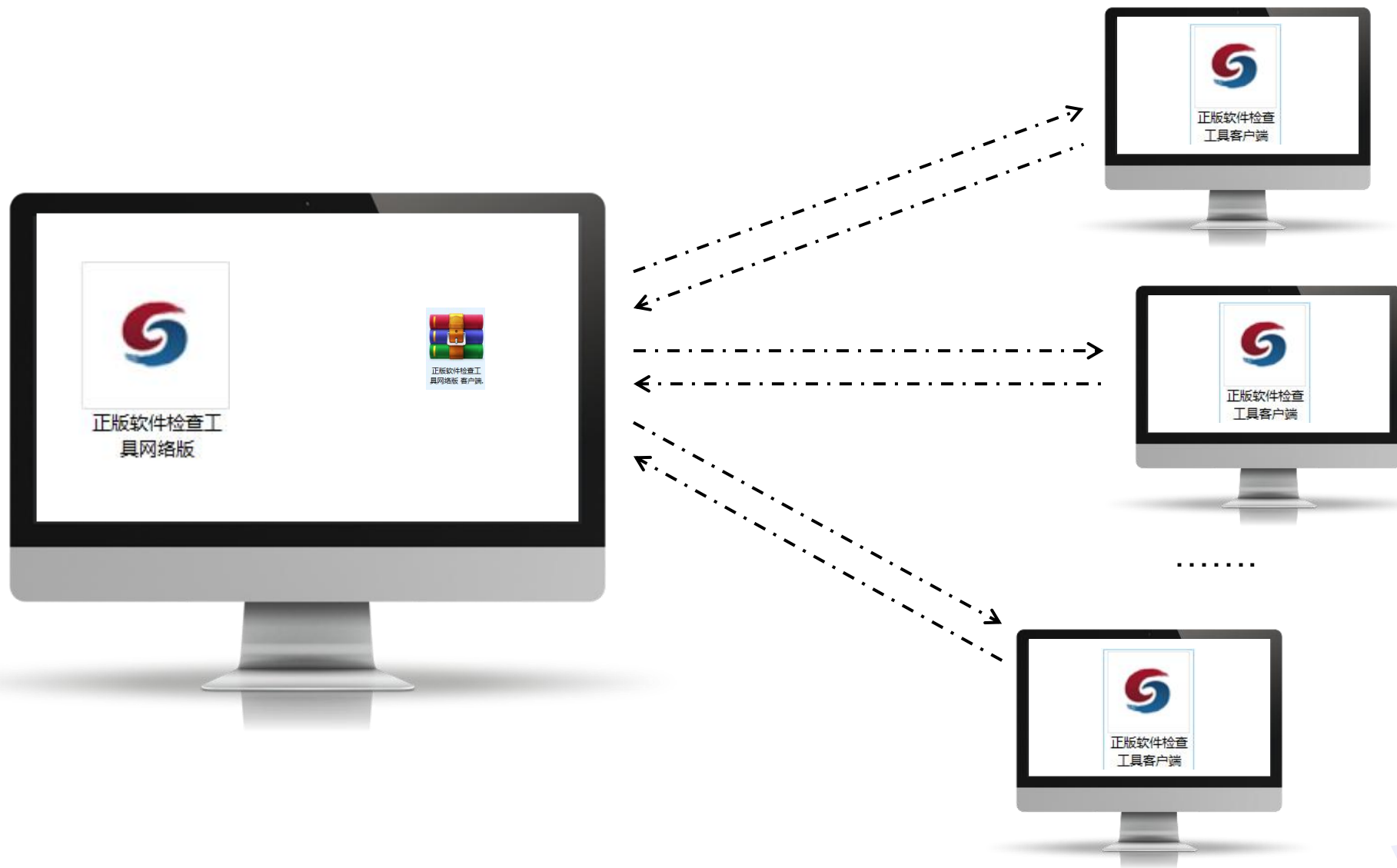
常见问题及解决方法



网络版工具使用说明

- （1）工具安装。首先安装服务端，再安装客户端。
 - （2）上传计算机使用情况表。
 - （3）设置客户端密码。
 - （4）执行检查。
 - （5）结果导出。
- 

网络版工具使用说明



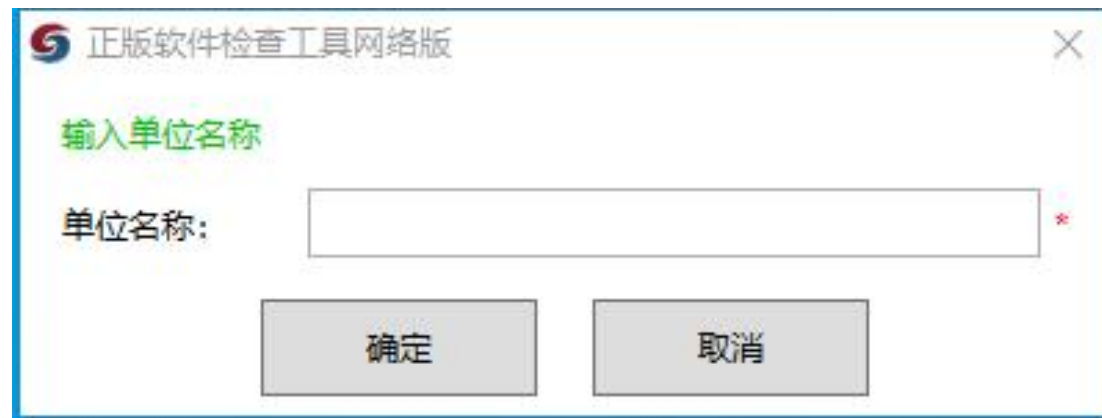
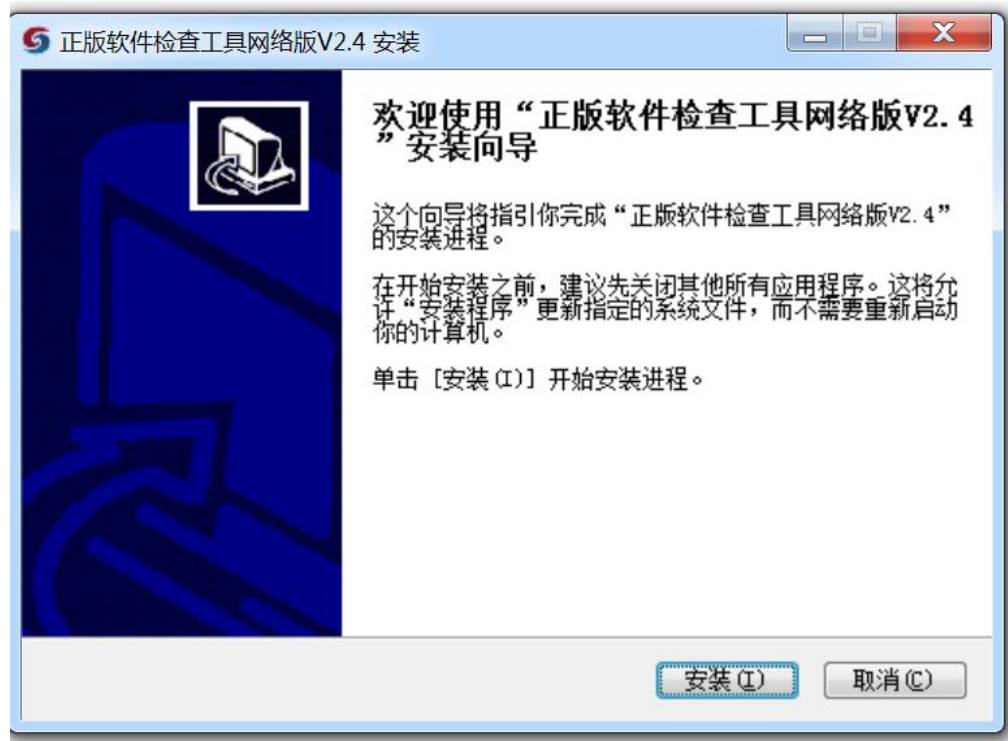
网络版工具使用说明（一）—安装服务端

- （1）准备“正版软件检查工具网络版V2.4”运行所需的服务器或计算机。
- （2）运行“正版软件检查工具网络版V2.4”安装包，点击“安装”按钮，开始安装服务端软件。
- **注意：**服务端程序默认将使用8007端口作为网络通信端口，程序将自动检测8007端口是否被其他应用程序占用。如果计算机中安装有防火墙等防护软件，将自动为用户打开8007端口。



网络版工具使用说明（一）—安装服务端

- （3）安装过程中需要设置单位名称，用户按照实际情况填写，然后点击“完成”按钮完成服务端软件安装。



网络版工具使用说明（二）—安装服务端

- （4）完成安装后，双击桌面上的快捷方式即可运行“正版软件检查工具网络版服务端”。



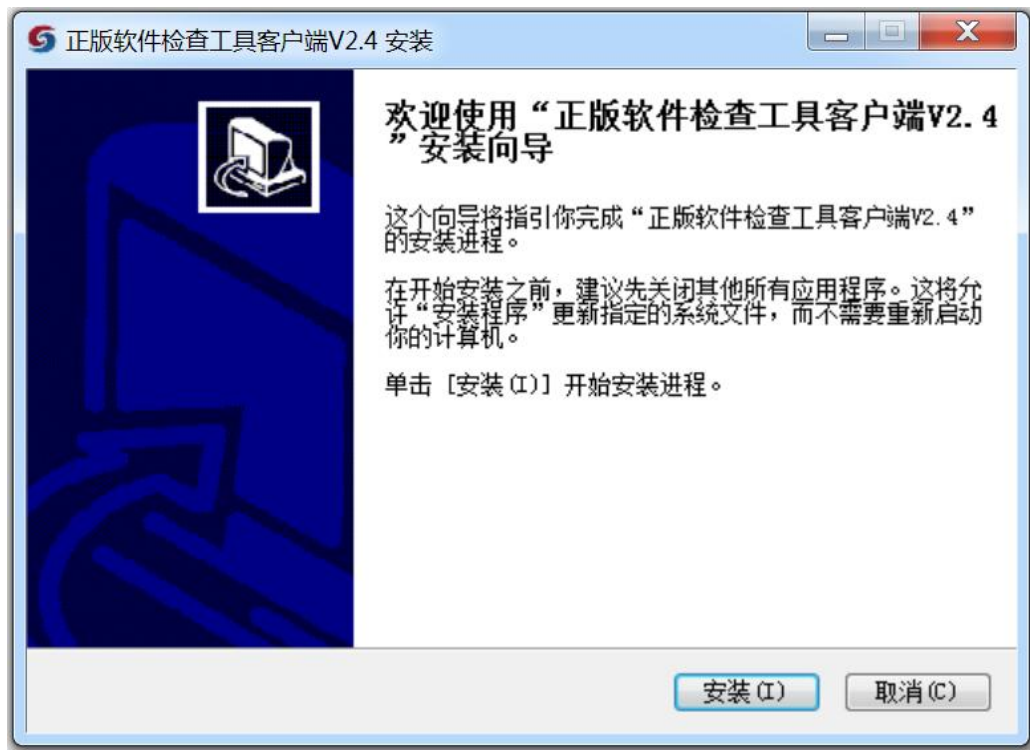
网络版工具使用说明（二）—安装客户端

- （1）系统管理人员运行“正版软件检查工具网络版”，点击“下载正版软件检查客户端”按钮，弹出正版软件检查工具网络版客户端下载界面。输入“**正版软件检查工具**”**服务端**所在计算机的IP地址，点击“下载正版软件检查客户端”按钮，将“正版软件检查工具网络版客户端”安装程序压缩包保存至本地磁盘。



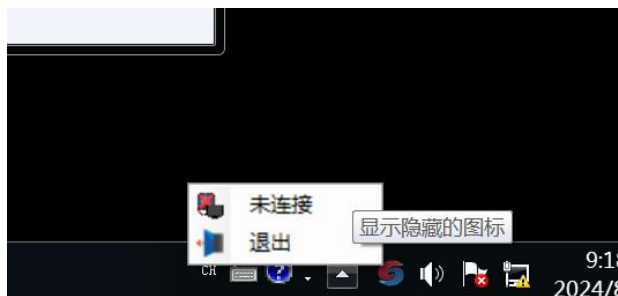
网络版工具使用说明（二）—安装客户端

- （2）系统管理人员通过邮件、OA等方式将“正版软件检查工具网络版客户端”安装程序分发给单位员工。
- （3）单位员工在本人使用的办公电脑中运行“正版软件检查工具网络版客户端”安装程序，点击“安装”按钮，开始安装客户端软件。

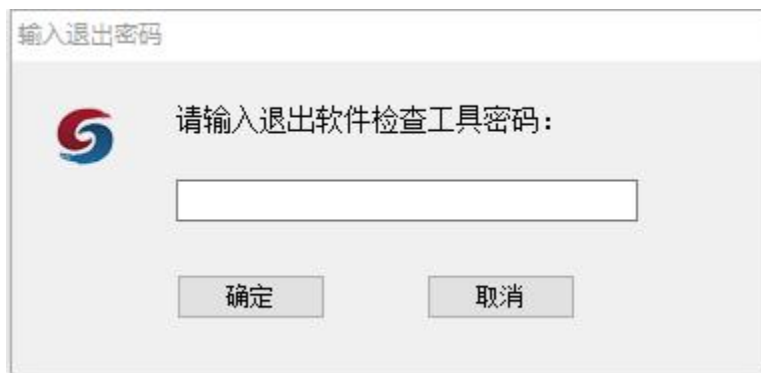


网络版工具使用说明（二）—安装客户端

- （4）“正版软件检查工具网络版客户端”安装完成后，将在操作系统桌面的右下角生成一个带有版权局Logo的小图标，表示客户端已经安装成功。



- （5）当不再使用客户端时，可以进行“正版软件检查工具网络版客户端”退出，在服务器开启的前提下，客户端所在的电脑上，点击操作系统桌面的右下角带有版权局Logo的小图标，弹出“退出”按钮。点击退出按钮，弹出输入密码确认框。



网络版工具使用说明（三）—上传计算机使用情况表

- （1）系统管理人员运行“正版软件检查工具网络版服务端”，点击“上传计算机使用情况表”按钮，弹出计算机使用情况表维护界面。



网络版

- ## 工具

正版软件检查工具 - 服务端

国家版权局 正版软件检查工具网络版

计算机使用情况表:

序号	部门	姓名	计算机Mac地址	备注
----	----	----	----------	----

 下载“计算机使用情况表”表格模版

 上传“计算机使用情况表”电子表格

计算机使用情况表			
部门	姓名	计算机MAC地址	备注
办公室	张一	F8-E4-3B-B2-8D-B8	
信息处	张二	2C-16-DB-A1-0A-DF	

填写说明：计算机Mac地址为必填项且须按照格式填写，否则无法识别。例如：00-1F-E2-12-91-E3

网络版工具使用说明（三）—上传计算机使用情况表

- （3）计算机使用情况表填写完成后，点击“上传计算机使用情况表”电子表格按钮，将信息上传至工具。
- **注意：**
- a) 每次上传《计算机使用情况表》将覆盖上一次表中数据。
- b) 检查前必须上传《计算机使用情况表》。

正版软件检查工具 - 服务端

 国家版权局 正版软件检查工具网络版

计算机使用情况表：

序号	部门	姓名	计算机Mac地址	备注
1	办公室	张一	F8-E4-3B-B2-8D-B8	
2	信息处	张二	2C-16-DB-A1-0A-DF	

 下载“计算机使用情况表”表格模版

 上传“计算机使用情况表”电子表格

网络版工具使用说明（四）—设置客户端密码

- （1）点击界面内的“设置检查客户端密码”，进入密码设置页。
- （2）默认密码为“888888”。输入新密码后，点击“保存客户端密码”，完成密码设置。关闭此页，回到主界面。

正版软件检查工具 - 服务端

国家版权局 正版软件检查工具网络版

正版软件检查工具网络版系统设置

客户端退出密码: *

注：客户端密码用于正版软件检查客户端退出时使用，终端用户需输入正确的密码方可正常地退出。密码长度不可小于6个字符且英文字母大小写敏感。初始密码为888888。

检查通知下发日期: 15 *

注：通知检查下发日期由检查组工作人员在执行检查时根据实际情况设置。

保存设置

网络版工具使用说明（五）—执行检查

- (1)运行“正版软件检查工具-服务端”，点击“开始检查”按钮，进度条将显示检查进度。
- (2)当已检查的计算机台数不再有变化的时候，工作人员可点击“停止检查”按钮，完成本次检查操作。
- **注意：**单位员工应尽量保证个人办公使用的计算机开机且正版软件检查工具客户端处于运行状态，以免漏查。

网络版工具使用说明（六）—结果导出

- （1）工作人员点击“导出计算机软件安装情况检查表”按钮，将“计算机软件安装情况检查表”输出至本地，再使用电子表格软件打开并连接打印机完成打印。



1	计算机软件安装情况检查表									
2	单位名称(盖章): 新闻出版广电局（版权局） 联系人: 联系方式: 检查人: 检查日期: 2023年7月18日									
3	扫描到终端数量		1	占总电脑数量比例		50%				
4				操作系统软件						
5	序号	部门	姓名	现在使用软件名称、版本、产品ID及安装时间	预装软件名称及版本(预装操作系统软件需填写此项)	办公软件名称、版本及安装时间	杀毒软件名称、版本及安装时间	工业软件名称、版本及安装时间	数据库软件名称、版本及安装时间	备注
6	1	办公室	张一	Windows 11 Home China, 家庭中文版, 00326-60000-00000-AA804, 2023-03-27。		Microsoft 365, 2023-07-17。 WPS Office (11.1.0.14309), 个人版。	McAfee, 2023-06-26。 奇安信天擎, 2023-07-11。 天守安全软件, 2023-07-11。	Simetherm 2023, 2023-07-10。	达梦数据库, 2023-03-27。 MySQL Server 8.0, 2023-06-08。	

1	计算机软件安装情况汇总表							
2	单位名称(盖章): 新闻出版广电局（版权局） 联系人: 联系方式: 检查人: 检查日期: 2023年7月18日							
3	Win7 合计数量	0	Win8 合计数量	0	Win10 合计数量	0	Win11 合计数量	1
4	序号	软件名称	软件版本	软件类型	安装数量	近10天更新数量	2023年7月18日后更新数量	备注
5	1	Windows 11 Home China	家庭中文版	操作系统	1	0	0	
6	2	WPS Office (11.1.0.14309)	个人版	办公软件	1	0	0	
7	3	Microsoft 365		办公软件	1	1	0	
8	4	天守安全软件		杀毒软件	1	1	0	
9	5	奇安信天擎		杀毒软件	1	1	0	
10	6	McAfee		杀毒软件	1	0	0	
11	7	Simetherm 2023		工业软件	1	1	0	
12	8	MySQL Server 8.0		数据库	1	0	0	
13	9	达梦数据库		数据库	1	0	0	

网络版工具使用说明（七）—检查辅助功能1

- 针对检查计算机较多的情况，服务端提供了检查辅助功能，在检查过程中，实时查看当前检查情况。
- 点击进度条【检查进度】，打开当前检查情况清单



网络版工具使用说明（七）—检查辅助功能2

- 点击后弹出检查情况窗口，显示当前上报、未上报情况。
- 基于检查情况，可以快速定位当前漏报终端：

计算机检测情况

国家版权局 正版软件检查工具网络版

计算机检测情况表：

已检测终端 未检测终端 清单外终端

序号	部门	姓名	计算机Mac地址	连接地址
2	职能部门	小王	00-0C-29-18-E1-5F	192.168.235.151:60781
107	财务部门	小苏	00-0C-29-72-1F-B5	192.168.235.152:50114
1	测试部门	小红	00-0C-29-BA-67-B0	192.168.235.145:57187

清单导出

共 3 条数据

计算机使用情况表中上报的终端

计算机检测情况

国家版权局 正版软件检查工具网络版

计算机检测情况表：

已检测终端 未检测终端 清单外终端

序号	部门	姓名	计算机Mac地址	备注
3	财务部门	小李	00-0C-29-A4-C7-8B	无
4	财务部门	小赵	00-0C-29-ED-1A-D0	无
5	财务部门	小钱	00-0C-29-47-86-52	无
6	财务部门	小钱	00-0C-29-67-70-B6	
7	财务部门	小钱	00-0C-29-C4-CB-5E	
8	财务部门	小钱	00-0C-29-F7-6F-07	
9	财务部门	小钱	00-0C-29-50-E0-A8	
10	财务部门	小钱	00-0C-29-8A-F4-2A	
11	财务部门	小钱	00-0C-29-2E-92-89	
12	财务部门	小钱	00-0C-29-22-D5-1F	
13	财务部门	小钱	00-0C-29-D2-1D-4C	
14	财务部门	小钱	00-0C-29-AA-7A-D2	
15	财务部门	小钱	00-0C-29-AC-AD-F8	

清单导出

共 104 条数据

计算机使用情况表中未上报终端

计算机检测情况

国家版权局 正版软件检查工具网络版

计算机检测情况表：

已检测终端 未检测终端 清单外终端

序号	计算机Mac地址	连接地址
1	00-0C-29-13-07-6C;8A-88-4B-40-6F-0B	192.168.235.153:50067
2	00-0C-29-D3-F7-1F;8A-88-4B-40-6F-0B	192.168.235.1:61734

清单导出

共 2 条数据

上报给服务端，但不在计算机使用情况表内的终端

网络版

- 自查时，可点击清单导出按钮，将终端实时检查情况导出。
- 导出表格作为临时统计使用：

[illegible]

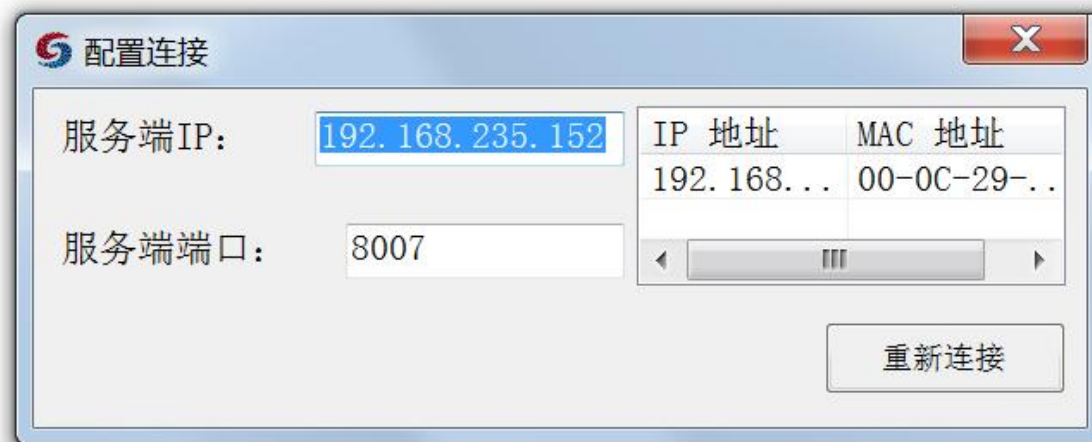
网络版工具使用说明（八）—检查辅助功能4

- 客户端新增状态显示，点击客户端托盘图标右键，可以查看当前客户端是否已连接到服务端：



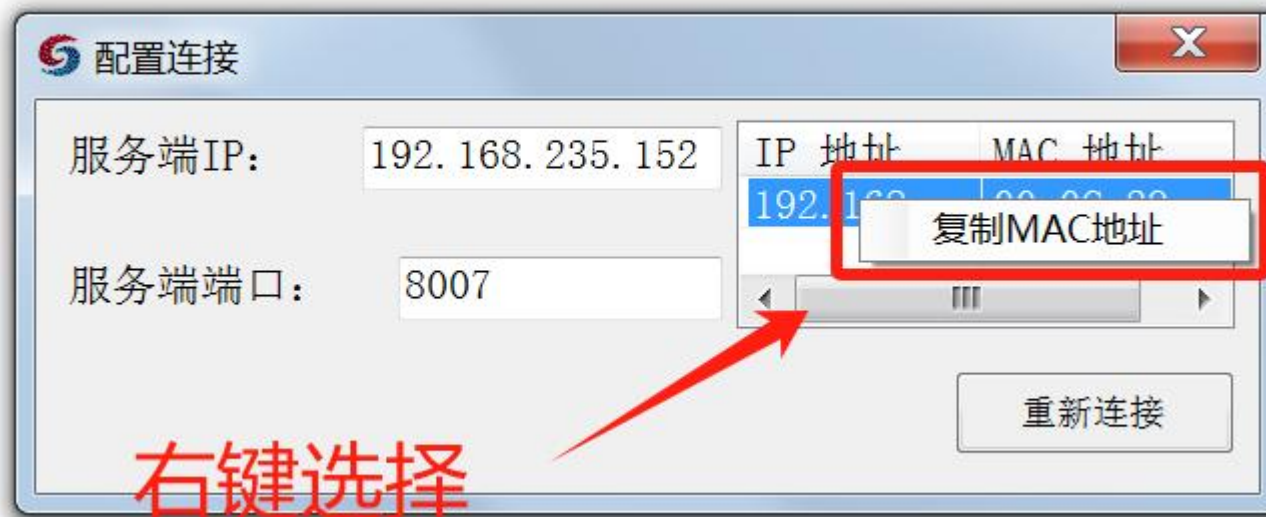
网络版工具使用说明（八）—检查辅助功能5

- 对于服务端地址变化的情况,客户端可重新手动配置服务端地址
- 点击菜单项中的【已连接】/【未连接】,可以手动配置服务端IP和端口,用户可以手动输入IP地址和端口然后重新连接客户端:



网络版工具使用说明（八）—检查辅助功能6

- 客户端工具提供了安装终端的MAC地址获取功能
- 客户端配置连接界面中新增终端连接信息表，右键选择连接到服务端的网卡IP，可以复制对应网卡的MAC地址：



目录

CONTENTS



单机版工具使用说明



网络版工具使用说明



工具升级说明



常见问题及解决方法

V2.3版升级到V2.4版说明

- 一、扩大检测范围：V2.4版本新增检测软件61项。目前，工具检查范围已覆盖Windows全系列操作系统、8款办公软件、17款杀毒软件、112款工业软件和4款数据库软件。
- 二、新增检查辅助功能：在服务端上新增检查状态清单，用于实时查看当前检查状态；在客户端上新增状态查看功能、手动连接功能，用于在客户端上快速判断连接状态，重新连接并上报检查结果。
- 三、新增客户端静默安装包：针对部分具备安全管控能力的企业单位，提供静默安装包，方便企业计算机技术人员快速批量下发客户端并在后台安装
- 四、单机版重新使用静态链接编译，实现对从Windows XP到Windows 11各版本系统的兼容。

目录

CONTENTS



单机版工具使用说明



网络版工具使用说明



工具升级说明

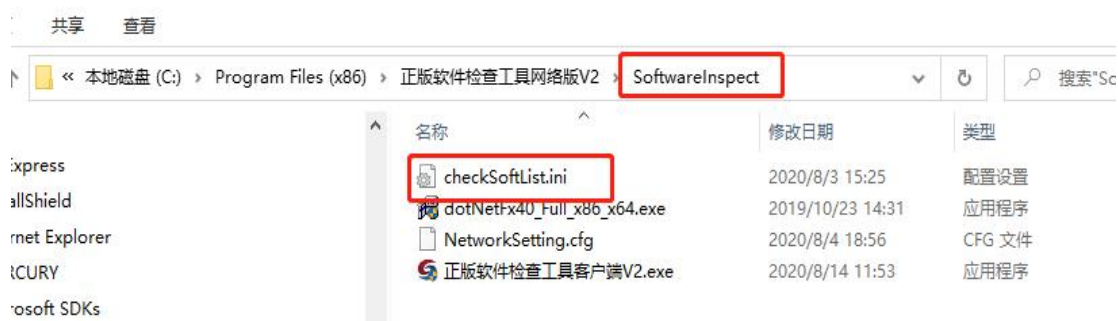


常见问题及解决方法

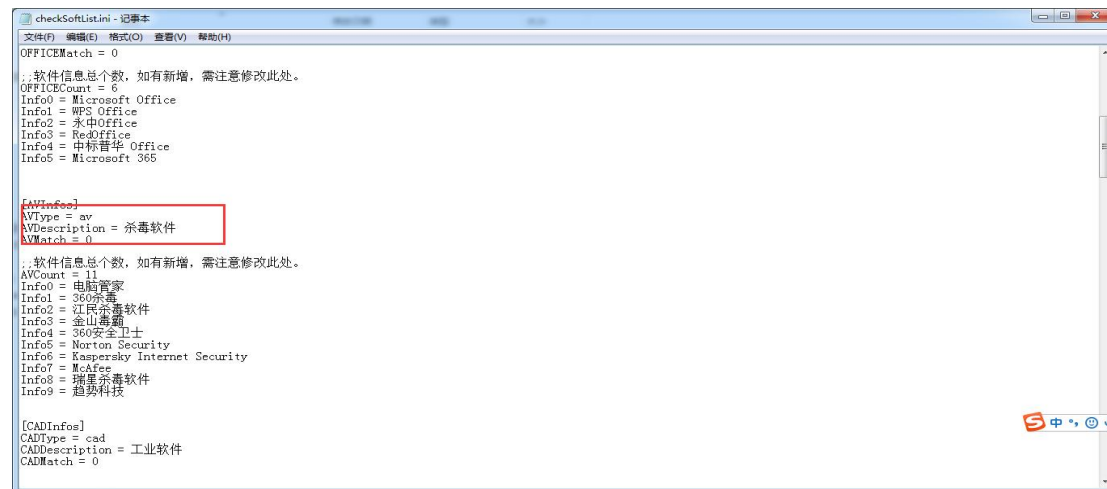
常见问题解决方法—如何更新检测规则

- **解决方法：**检查结果中部分软件未检测到，是因为配置文件（ini）缺少具体关键字，则需更新检测规则。

1、用txt软件打开服务端路径下的checkSoftList.ini文件，路径如下图所示。

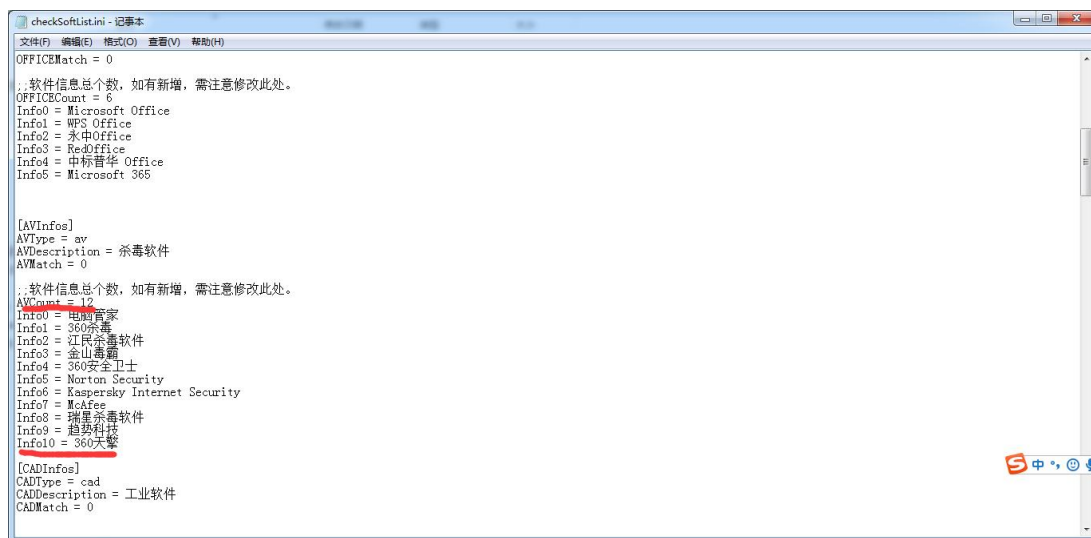


2、以增加“360天擎”为例，找到杀毒软件配置处



常见问题解决方法—如何更新检测规则

3、修改信息总个数“AVCount”、添加关键字“360天擎”



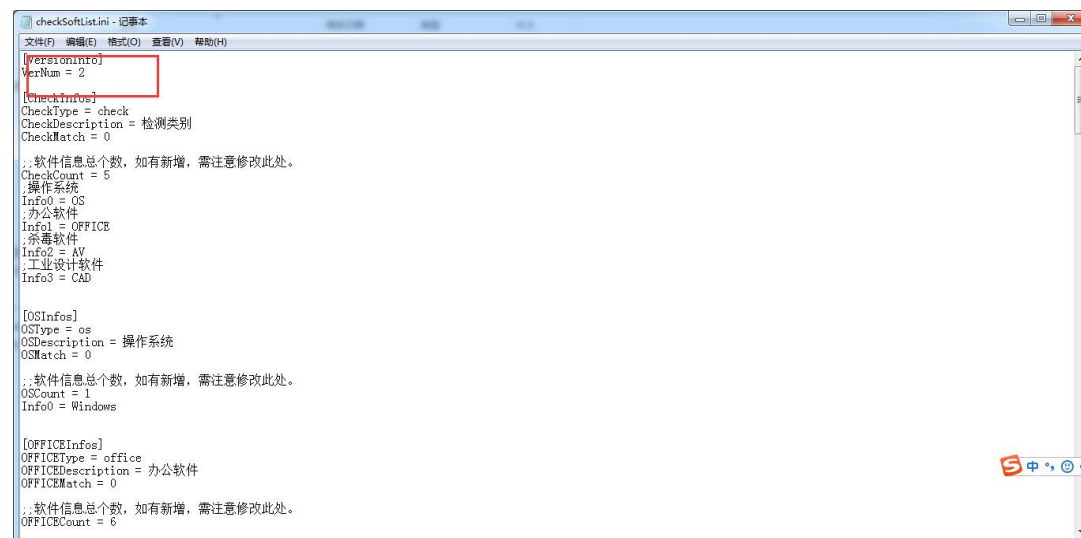
```
checkSoftList.ini - 记事本
文件(F)  编辑(E)  格式(O)  查看(V)  帮助(H)

OFFICEMatch = 0
;; 软件信息总个数, 如有新增, 需注意修改此处.
OFFICECount = 6
Info0 = Microsoft Office
Info1 = WPS Office
Info2 = 永中Office
Info3 = RedOffice
Info4 = 中标普华 Office
Info5 = Microsoft 365

[AVInfos]
AVType = av
AVDescription = 杀毒软件
AVMatch = 0
;; 软件信息总个数, 如有新增, 需注意修改此处.
AVCount = 12
Info0 = 电脑管家
Info1 = 360杀毒
Info2 = 江民杀毒软件
Info3 = 金山毒霸
Info4 = 360安全卫士
Info5 = Norton Security
Info6 = Kaspersky Internet Security
Info7 = McAfee
Info8 = 瑞星杀毒软件
Info9 = 趋势科技
Info10 = 360天擎

[CADInfos]
CADType = cad
CADDescription = 工业软件
CADMatch = 0
```

4、修改版本号VerNum, 新版本号数值务必大于原版本号数值。



```
checkSoftList.ini - 记事本
文件(F)  编辑(E)  格式(O)  查看(V)  帮助(H)

[VersionInfo]
VerNum = 2

[CheckInfos]
CheckType = check
CheckDescription = 检测类别
CheckMatch = 0
;; 软件信息总个数, 如有新增, 需注意修改此处.
CheckCount = 5
; 操作系统
Info0 = OS
; 办公软件
Info1 = OFFICE
; 杀毒软件
Info2 = AV
; 工业设计软件
Info3 = CAD

[OSInfos]
OSType = os
OSDescription = 操作系统
OSMatch = 0
;; 软件信息总个数, 如有新增, 需注意修改此处.
OSCount = 1
Info0 = Windows

[OFFICEInfos]
OFFICEType = office
OFFICEDescription = 办公软件
OFFICEMatch = 0
;; 软件信息总个数, 如有新增, 需注意修改此处.
OFFICECount = 6
```

常见问题解决方法—无法检测到客户端

• 解决方法：

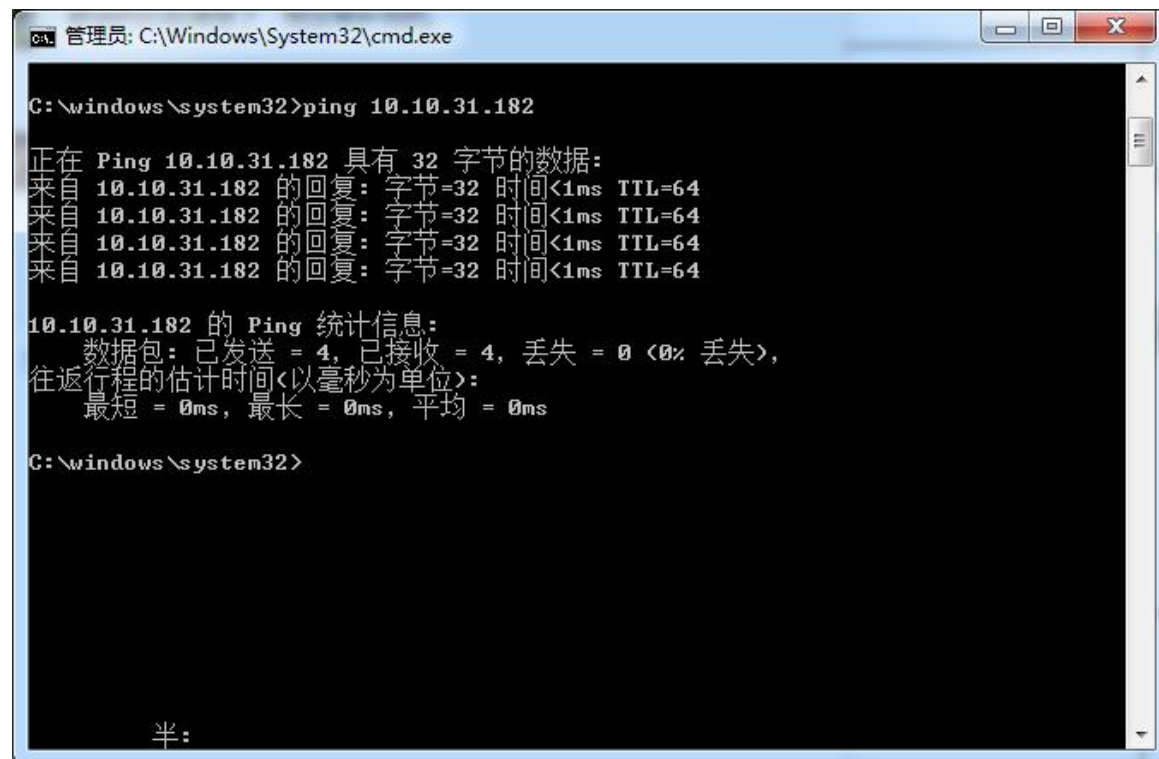
- 【1】 检查客户端和服务端网络通不通
- 【2】 检查下载客户端时，配置的IP是否是**服务端**的IP
- 【3】 检查客户端是否启动
- 【4】 检查《计算机使用情况表》中MAC地址是否笔误
- 【5】 请提供服务端C:\Users*administrator*\AppData\Roaming\或者目录栏里输入%appdata%下的**SoftwareInspect**文件夹发到 lirun99699@163.com

注：*administrator*可能是本机用户名

SoftwareInspect	2021-6-9 10:44	文件夹
-----------------	----------------	-----

常见问题解决方法—服务端与客户端通讯

- **解决方法：**保证软件的客户端和服务端之间网络是能通信的。常用的判断方法是双方互相ping一下，如下图所示代表网络能连通；或如果网络中禁ping，则请单位网络管理员协助判断。



```
管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe

C:\windows\system32>ping 10.10.31.182

正在 Ping 10.10.31.182 具有 32 字节的数据:
来自 10.10.31.182 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 10.10.31.182 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 10.10.31.182 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 10.10.31.182 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64

10.10.31.182 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 0ms, 最长 = 0ms, 平均 = 0ms

C:\windows\system32>
```

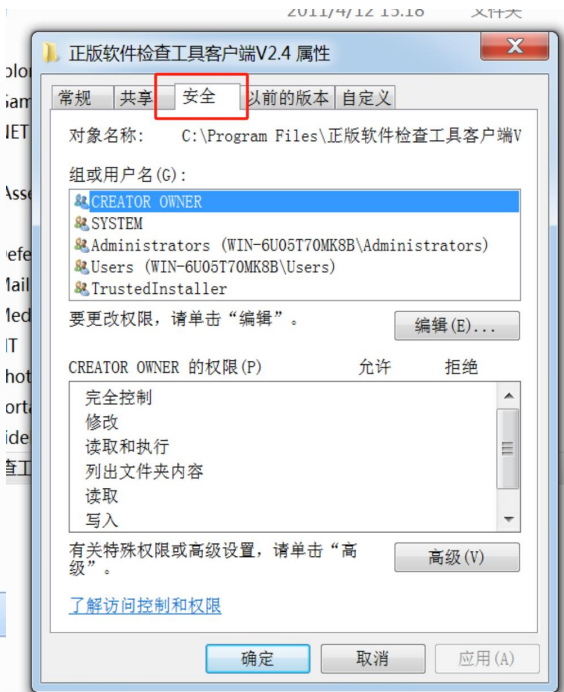
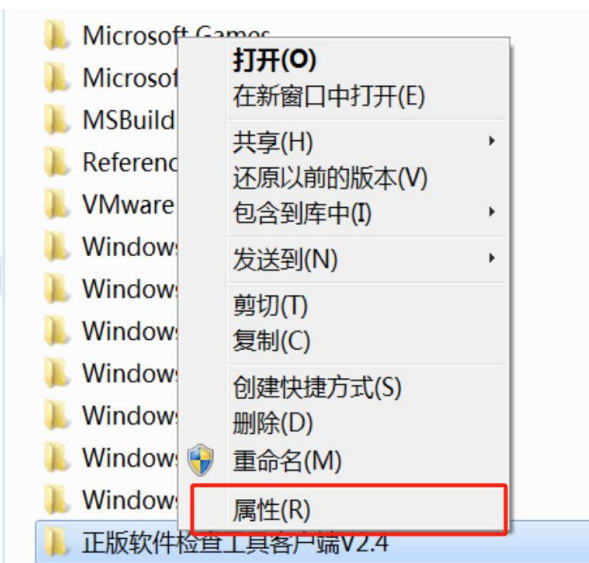
常见问题解决方法—服务端IP地址变动，是否需要重装客户端

- **解决方法：**不必。使用客户端手动连接功能可以完成配置。

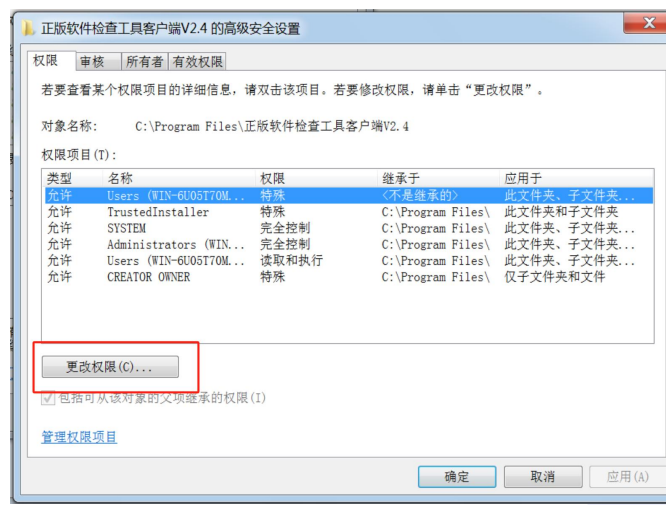
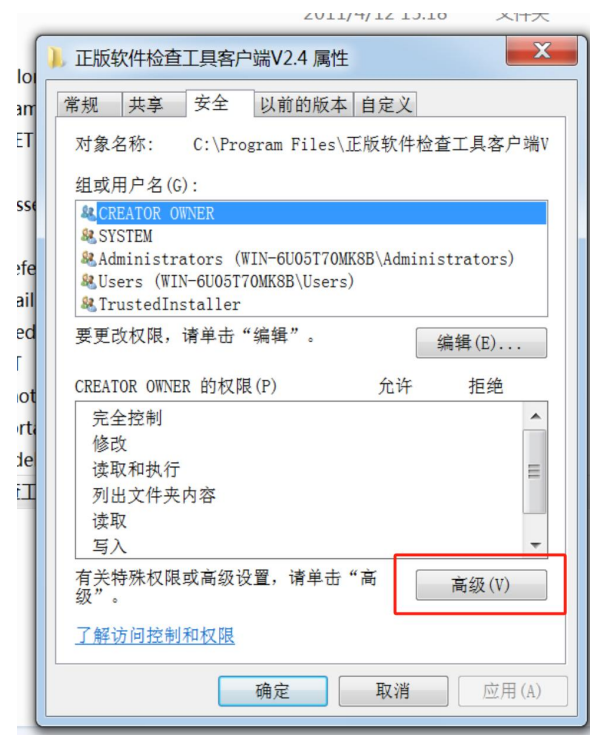


常见问题解决方法—客户端没有管理员权限，配置服务端IP时报错

- 1) 使用管理员账户，在客户端安装目录右键，【属性】，在弹窗中，点击【安全】

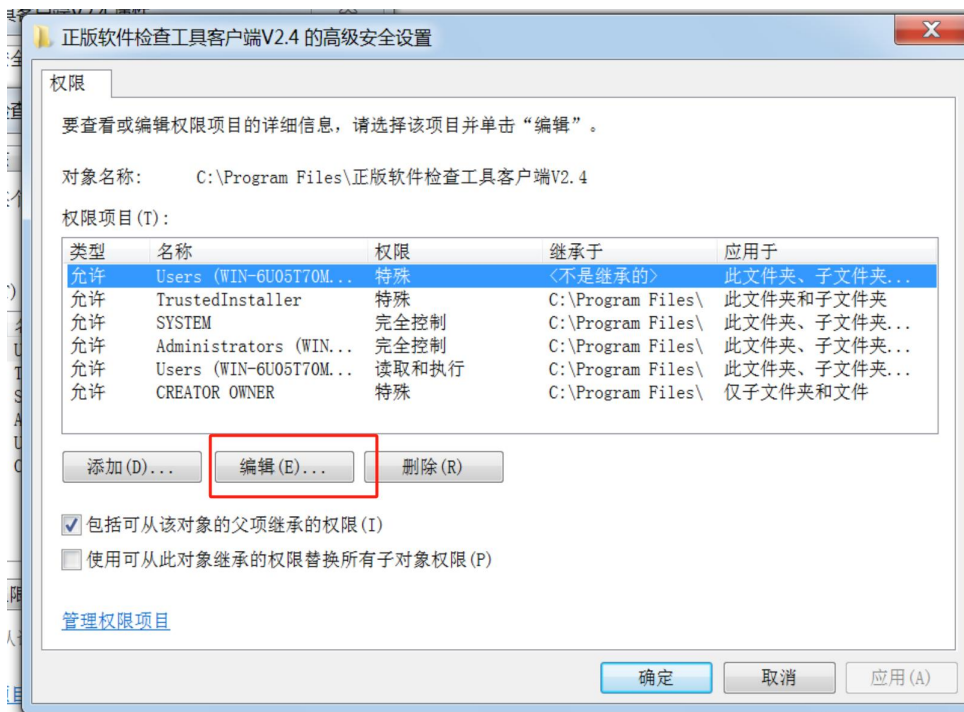


- 2) 在下方权限中点击【高级】：选择用户，点击【更改权限】。

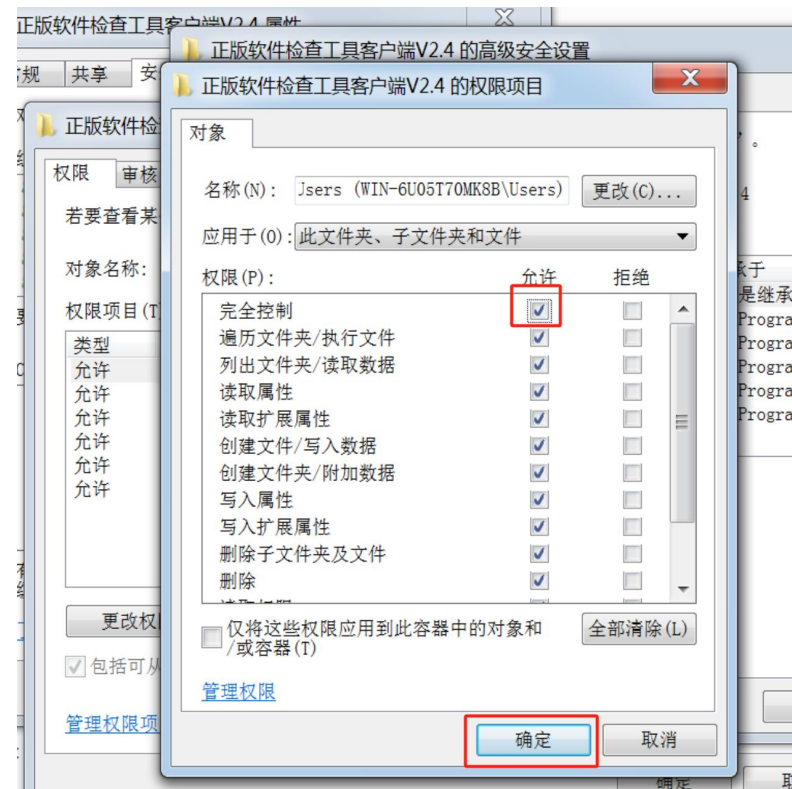


常见问题解决方法—客户端没有管理员权限，配置服务端IP时报错

- 3) 弹窗中选中用户后点击【编辑】

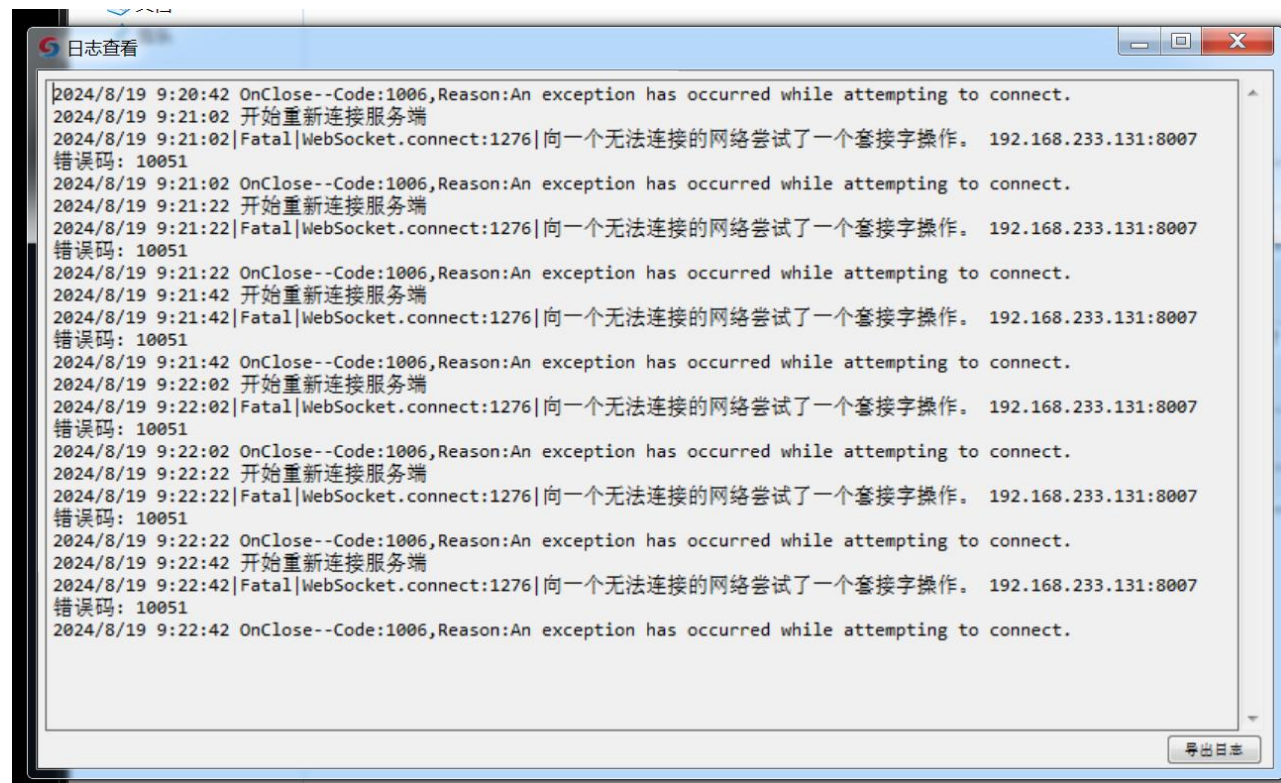
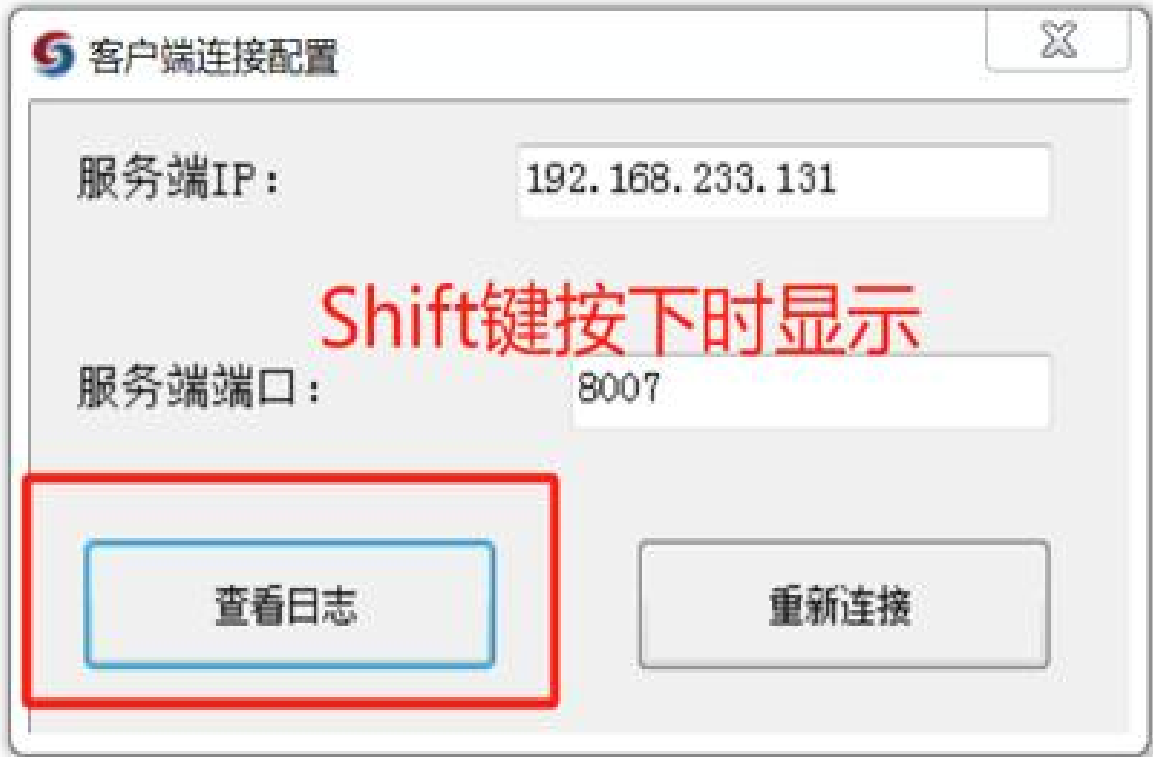


- 4) 勾选【完全控制】后，点击【确定】，之后在剩余弹窗中点击【确定】：完成权限变更后，重启电脑或任务管理器管理检查工具客户端进程【SoftwareInspectTool.exe】后重启客户端即可



常见问题解决方法—如果出现异常如何查看日志？

- **解决方法：**在客户端连接配置界面，按住键盘的【Shift】键，会显示【查看日志】按钮，点击后可以实时查看最近的日志。点击右下角【导出日志】可以将日志文件导出到本地。

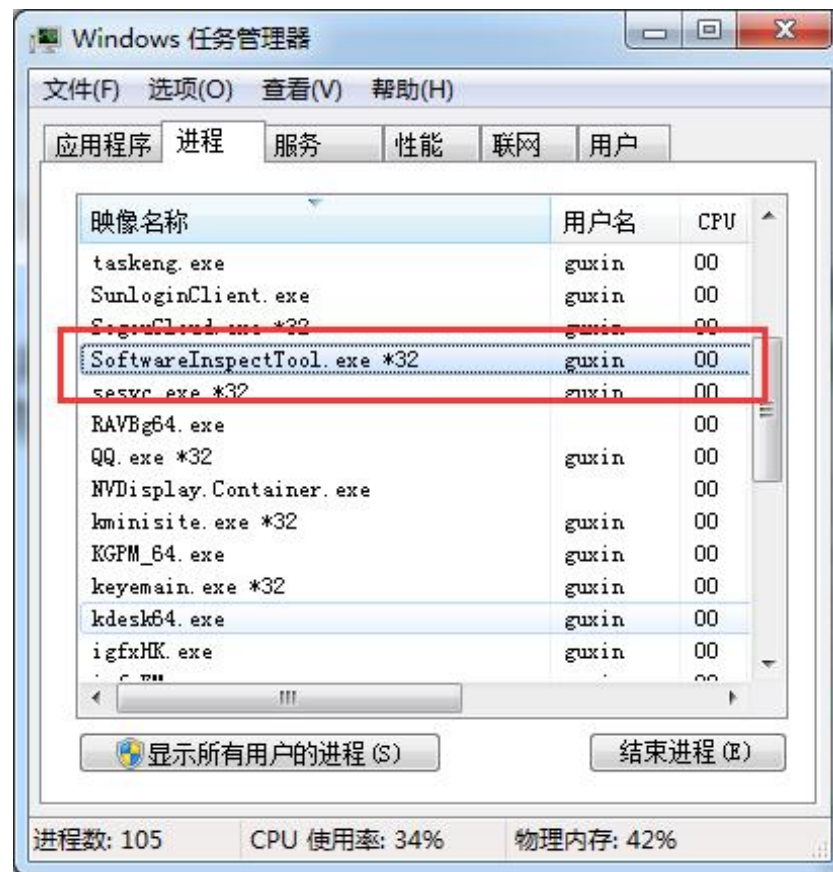


常见问题解决方法—客户端卸载问题

• 解决方法：

【1】若可连接服务端，则输入客户端退出密码，再进入控制面板\程序和功能，卸载“检查工具客户端V2.4”。

【2】若不可连接服务端，先关闭客户端进程（见右图），再进入控制面板\程序和功能处，卸载“检查工具客户端V2.4”。

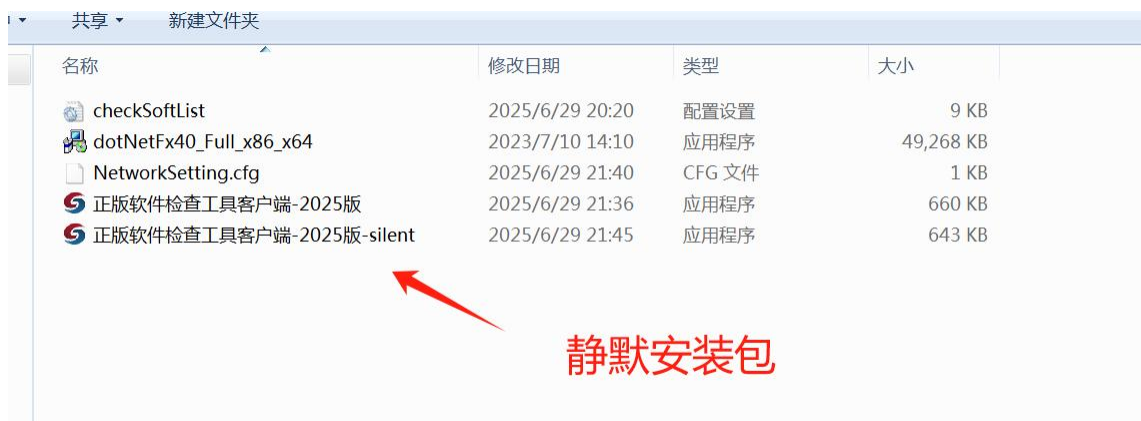


常见问题解决方法—策略开放问题

- 解决方法：
- 【1】 客户端与服务端通信端口是8007
- 【2】 网络管理员再根据单位实际情况，调整网络边界防火墙的端口策略
- 【3】 利用Telnet命令测试8007端口是否开放

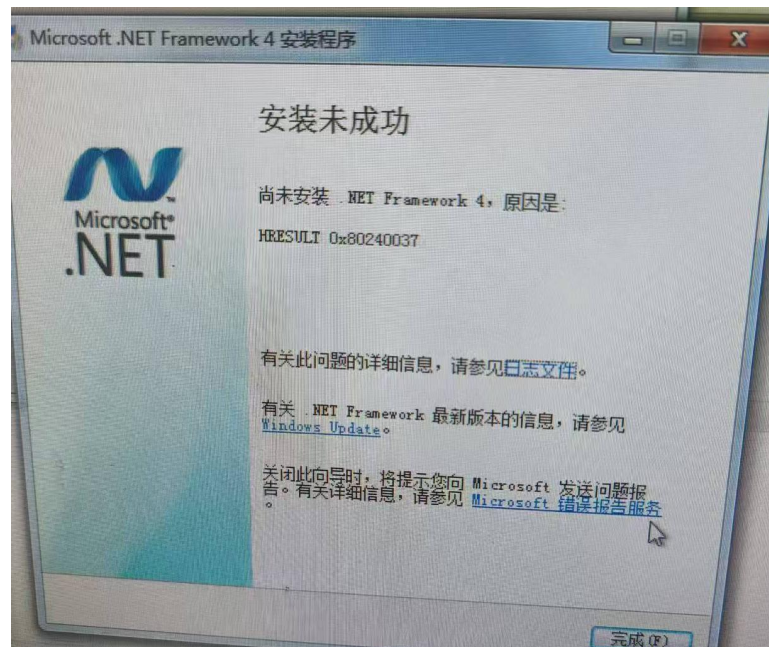
常见问题解决方法一是否支持静默安装？

- 支持。在下发的安装包内包含“-silent”后缀的exe文件为静默安装包，安装要求与包含用户界面安装相同，需要将同时下载的NetworkSetting.cfg、checkSoftList.ini、dotNetFx40_Full_x86_x64.exe放在相同目录，静默安装不需要人工操作，根据默认配置快速安装。
- 注：静默安装由于在后台自动添加安装工具，可能会被系统安全软件提示（不会报毒）



常见问题解决方法—安装客户端后报错

- 个别系统缺少系统组件，系统.NET Framework 4.0无法安装



- 经测试，用户手动搜索并安装微软官方.NET Framework 4.8等版本后，可以解决报错问题。

利老师：18826458719
（技术问题建议直接添加微信咨询
备注用户单位及联系人姓名）

Thanks